



## **UNION INTERNATIONAL: FRAGEN UND ANTWORTEN ZUM TICKETVERKAUF**

### **UEFA EUROPA CONFERENCE LEAGUE**

#### **Play-Off-Spiel**

##### **1. Wer ist kaufberechtigt?**

Mitglieder des 1. FC Union Berlin

##### **2. Wie viele Zuschauer werden am 26.08.21 dabei sein können?**

Gemäß aktueller Regelung dürfen voraussichtlich 25.000 Zuschauer am 26.08.21 im Olympiastadion dabei sein.

##### **3. Angeboten wird eine Viererkarte, was bedeutet das?**

Die Viererkarte beinhaltet neben dem Play-Off-Spiel am 26.08. im Erfolgsfall automatisch die Karten für die Heimspiele in der Gruppenphase (1+3).

##### **4. Was kostet die Karte und welche Plätze stehen zur Verfügung?**

Die verfügbaren Bereiche und die Preiskategorien findest Du [hier](#).

##### **5. Wie lange habe ich als Vereinsmitglied Zeit zu buchen?**

Du kannst bis einschließlich Montag buchen

##### **4. Wo kann ich das Ticket buchen?**

Eine Ticketbuchung ist ausschließlich online unter [www.union-zeughaus.de](http://www.union-zeughaus.de) möglich.

##### **5. Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, um online buchen zu können?**

Du benötigst ein Online-Konto im Union-Zeughaus.

##### **6. Kann ich für weitere Vereinsmitglieder mitbuchen?**

Ja, Du kannst bis zu drei weitere Karten für Vereinsmitglieder buchen. Dazu benötigst Du deren Kundennummer sowie Vorname und Name. Die Kundennummer ist nach dem Einloggen unter [union-zeughaus.de](http://union-zeughaus.de) unter „mein Konto“ zu finden.

##### **7. Wie kann ich die Viererkarte bezahlen?**

Die Viererkarte kann ausschließlich per Einzugsermächtigung über SEPA-Lastschrift erworben werden. Dafür benötigen wir Deine Einwilligung und Deine Bankdaten. Es reicht nicht aus, dass Du Deine Bankverbindung bereits als Mitglied hinterlegt hast, da es sich um eine gesonderte Kartenbestellung handelt.

##### **8. Ich möchte keine Viererkarte kaufen. Wird es auch Tageskarten für das Spiel am 26.08.21 geben?**

Aktuell ist das nicht vorgesehen.

##### **9. Wenn ich jetzt keine Viererkarte kaufe, kann ich beim Erreichen der Gruppenphase dabei sein?**

Das können wir Dir nicht garantieren. Auf der sicheren Seite bist Du in jedem Fall mit der Viererkarte.

## **Gruppenphase**

### **1. Muss ich beim Erreichen der Gruppenphase nochmals neu buchen?**

Nein. Mit Erwerb der Viererkarte hast Du ja bereits die Berechtigung, an den drei weiteren Spielen teilzunehmen und musst nichts weiter tun. Für das Heimspiel im Olympiastadion wird Dir automatisch der gleiche Platz zugewiesen wie im Play-Off-Spiel und wir buchen den Betrag automatisch von Deinem Konto ab.

Für die Auswärtsspiele werden wir Dir allerdings eine gesonderte Information zukommen lassen, wenn Gästefans zugelassen sein sollten. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir hierzu noch keine Aussage treffen können.

### **2. Ich habe eine Viererkarte, kann aber zu einem oder mehreren der Spiele nicht live dabei sein. Kann ich meine Karte übertragen?**

Ja, das ist möglich. Dazu musst Du Dein Ticket umpersonalisieren. Du kannst es nur auf jemandem übertragen, der ein Online-Konto unter [www.union-zeughaus.de](http://www.union-zeughaus.de) hat.

### **3. Wo kann ich die Umpersonalisierung vornehmen und was benötige ich dafür?**

Bitte sende bis spätestens zum Vortag des betreffenden Spiels eine E-Mail an [zeughaus@fc-union-berlin.de](mailto:zeughaus@fc-union-berlin.de) mit folgenden Angaben:

- Deine Kundennummer
- Belegnummer (findest Du auf Deinem Print@Home-Ticket)
- Kundennummer neuer Karteninhaber
- Name und Vorname neuer Karteninhaber
- Adresse neuer Karteninhaber

Wir nehmen die Umpersonalisierung vor und sobald diese abgeschlossen ist, erhält die von Dir benannte Personen ihr Print@home-Ticket von uns per E-Mail.

Am Spieltag ist eine Umpersonalisierung an den Clearing Points am Stadion gegen eine Gebühr möglich.